



# Manuales de Usuario



Haz clic en el enlace <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> o escanea el código QR para ver el video tutorial.

[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

### **Acerca de este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: enero de 2025

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFATORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Tabla de Contenidos

<b>Instrucciones Importantes de Seguridad</b>	<b>1</b>
<b>Resumen</b>	<b>2</b>
1. Contenido del paquete	2
2. General	3
3. Información básica	3
<b>Sobre la tarjeta para el nombre</b>	<b>4</b>
<b>Configuración</b>	<b>5</b>
1. Descarga de la aplicación EZVIZ	5
2. Instrucciones de Cableado	5
3. Instalación	8
4. Añadir a la aplicación EZVIZ	12
<b>Configurar métodos de desbloqueo</b>	<b>13</b>
1. Configurar la Placa RFID	13
2. Configurar el código de acceso	13
3. Configurar el Código QR	13
4. Configurar la vena de la palma	14
5. Configurar el Reconocimiento Facial	15
<b>Múltiples métodos de desbloqueo</b>	<b>16</b>
<b>Ver tu dispositivo en la aplicación EZVIZ</b>	<b>18</b>
1. Vista en Directo	18
2. Configuración	19
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>21</b>
1. Utilice Alexa de Amazon	21
2. Utilice el Asistente de Google	22
<b>Precauciones de Seguridad</b>	<b>23</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b>	<b>24</b>

# Instrucciones Importantes de Seguridad



¡Importante!

1. Lea el manual de usuario detenidamente antes de instalar o usar este producto.
2. Si está instalando este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo con el usuario final.

## **Medidas de seguridad:**

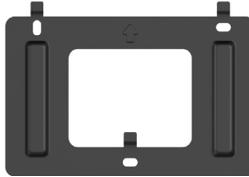
1. Para operar este sistema de forma segura, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. Se proporcionan advertencias específicas y símbolos de advertencia para los elementos si es necesario.
3. El producto se debe instalar de conformidad con los estándares aplicables en el país donde se instale.

# Resumen

## 1. Contenido del paquete



Monitor (x1)  
Pantalla táctil de 8 pulgadas



Soporte de pared para el monitor (x1)



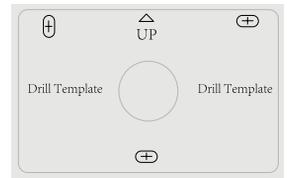
Adaptador de corriente para el monitor (x1)



Panel de intercomunicador (timbre) con carcasa impermeable (x1)



Plantilla de perforación para el panel del interfono (x1)



Plantilla de perforación para el monitor (x1)



Destornillador de ranura (x1)



Destornillador hexagonal (x1)



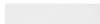
Cable Conector de Toma de Alimentación (x1)



Cables y Conectores de Cable (x2)



Insignia (x3)



Tarjeta de presentación (x2)



Kit de tornillos (x2)



Documento de información normativa (x3)



Guía de inicio rápido (x1)

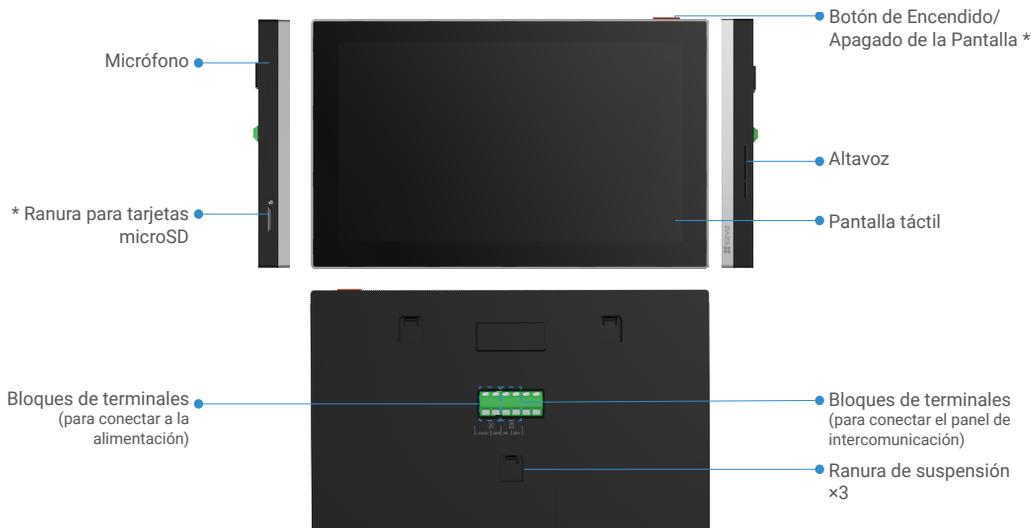
## 2. General

Este videoportero consta de una unidad de respuesta interior con pantalla táctil y un panel exterior con un intercomunicador que le permite ver y comunicarse con el visitante que ha presionado el botón del panel del intercomunicador. La instalación es sencilla, ya que solo se necesitan ocho cables para todas las funciones: el timbre, la transmisión de video, el intercomunicador y los controles de apertura (placa de golpe y abridor de puerta).

Para sacar el máximo provecho de su portero automático, lea atentamente este manual de usuario.

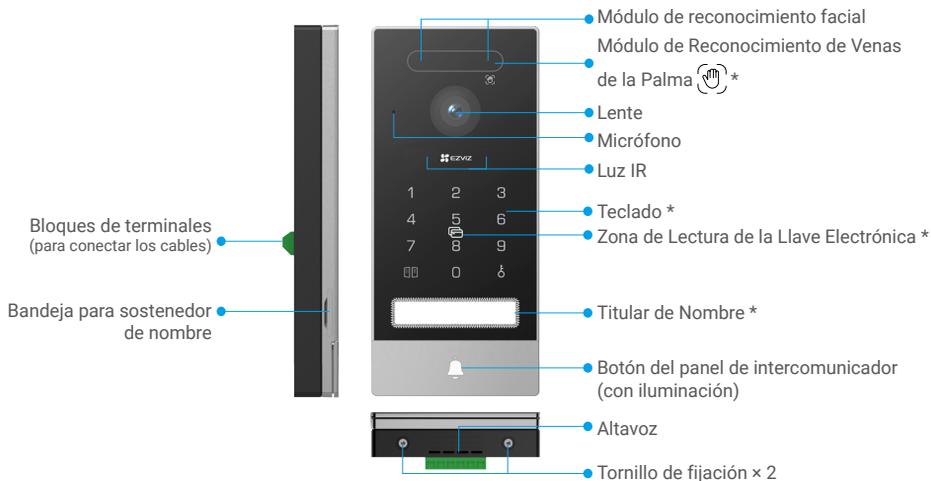
## 3. Información básica

### Monitor



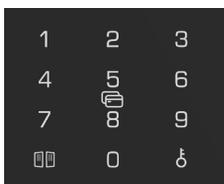
Nombre	Descripción
Botón de Encendido/ Apagado de la Pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presiona para encender/apagar el monitor.</li><li>• Mantén presionado durante 8 segundos para reiniciar el monitor.</li></ul>
Ranura para tarjetas microSD	Inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en esta ranura. Inicializa la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 512 GB.

## Panel de Intercomunicación (Timbre) Sin la Cubierta Impermeable



Nombre	Descripción
Titular de nombre	Para cambiar la tarjeta de nombre en el portatarjetas, tire de la bandeja del portatarjetas desde el lado izquierdo del panel del intercomunicador.
Botón del panel de intercomunicador (con iluminación)	Cuando alguien presiona el botón del panel del intercomunicador, se enciende la iluminación del panel del intercomunicador, suena el monitor interior y se muestra el video.
Zona de lectura de la llave electrónica	Desliza la tarjeta en esta zona para desbloquear.

### Descripción del teclado



Icono	Descripción
0-9	Tecla numérica.
☐☐	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear la puerta conectada a este videoportero.
🔑	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear la placa de golpe eléctrico o cerradura conectada a este videoportero.

## Sobre la tarjeta para el nombre

- Hay una tarjeta para el nombre pegada en el panel del interfono incluido en el paquete y puede escribir el nombre directamente sobre ella.
- Hay 2 tarjetas para el nombre adicionales incluidas en el paquete. Guárdelas para usarlas en el futuro.
- La tarjeta para el nombre no se puede arrancar, pero puede pegar una nueva tarjeta sobre la anterior.
- Si no quiere pegar una de las tarjetas para el nombre, también puede usar un rotulador para escribir el nombre directamente en el soporte.
- La zona del soporte del nombre se puede iluminar mediante la aplicación de EZVIZ.
- Recomendamos dibujar el soporte del portanombres y escribir el nombre, antes de instalar el panel del intercomunicador en la cubierta resistente a la intemperie.

# Configuración

Siga estos pasos para configurar el sistema:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Conecte los cables del sistema.
3. Instale el panel del interfono y el monitor.
4. Añada el monitor a su cuenta de EZVIZ.

## 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando «EZVIZ» en App Store o Google Play StoreTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

## 2. Instrucciones de Cableado

Para evitar los riesgos de interferencia y mal funcionamiento, no pase los cables de su videoportero por la misma funda que los cables eléctricos.

### 2.1. Diagrama de cableado del videoportero

**⚠ Advertencia: No duplique los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.**

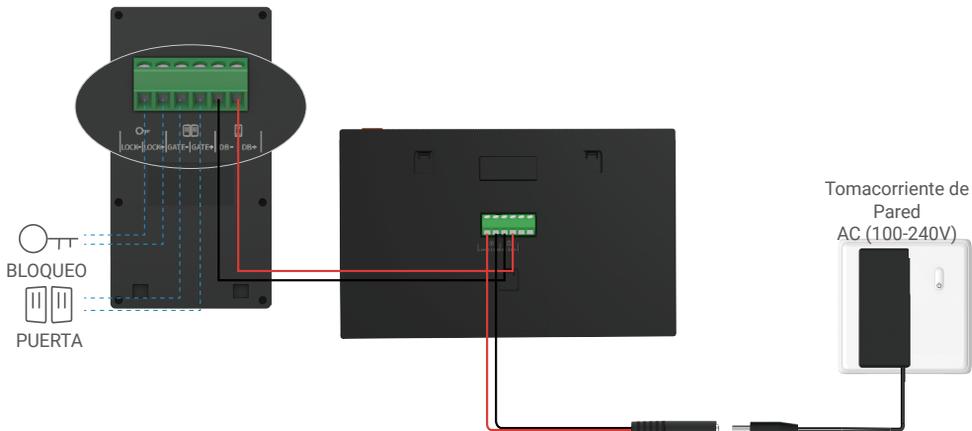
#### Especificaciones de cableado

	$\varnothing 2 \times 0.75\text{mm}^2$	$\varnothing 2 \times 1.5\text{mm}^2$	Par trenzado (TP)
	0-50 m	0-100 m	hasta 120m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Conecte correctamente los cables de acuerdo con las especificaciones de cableado anteriores.

• **Método 1: Utilice el cable conector jack + adaptador de corriente para conectar el monitor:**

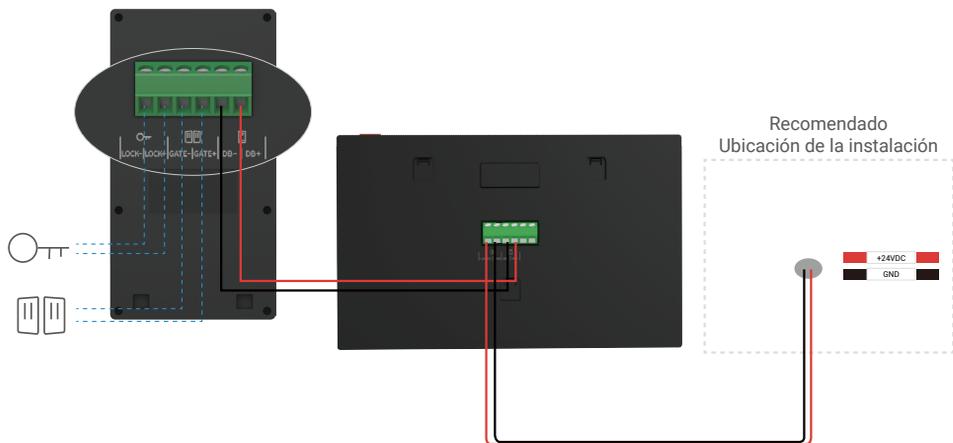
Conecte el cable rojo del conector jack al terminal +24VDC del monitor, el cable negro al terminal GND con un destornillador (incluido), el conector del conector jack al adaptador de corriente.



**⚠ Advertencia:** Por favor, asegúrate de que todos los cables estén bien conectados antes de enchufar el adaptador de corriente en un tomacorriente.

• **Método 2: Utilice la fuente de alimentación de +24VDC que reservó en la pared para conectar el monitor, de modo que no queden cables expuestos en la pared**

**⚠ Advertencia:** Antes de la instalación, por favor corte la energía.



**⚠ Importante:** Si los cables de su hogar no se pueden conectar correctamente a los bloques de terminales de la parte trasera del dispositivo (monitor y panel del interfono), por ejemplo:

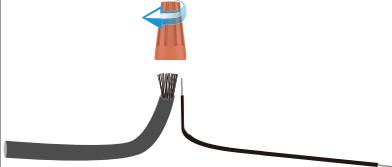
P: ¿Qué hacer cuando los cables tienen un diámetro demasiado grande, o son cables BVR, y no se pueden unir?

R: Le recomendamos que pruebe una de las siguientes soluciones según sea necesario:

### • Opción 1: Utilice un alicate pelacables para adaptar el grosor del cable.

Antes	Acción	Después
		 Conecte el extremo del cable al bloque de terminal

### • Opción 2: Conecta tus cables a los bloques de terminales utilizando los cables y conectores de cables incluidos en el paquete.

Antes	Acción	Después
		 Conecte el extremo del cable al bloque de terminal

## 2.2. Conexión a una placa de cierre eléctrico o cerradura

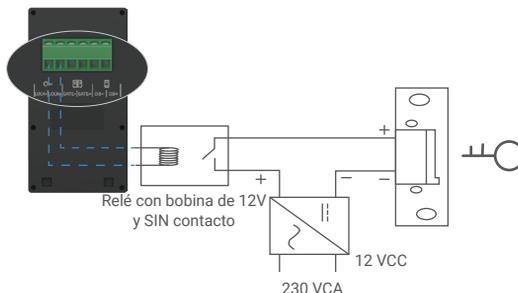
Conecte los cables de su placa de golpe eléctrico o cerradura directamente a los terminales LOCK- y LOCK+ en la parte posterior del panel del intercomunicador.

- Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de vídeo exterior.
- Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

**⚠ Importante:** Para poder abrir el cerradero eléctrico o la cerradura mediante el videoportero, se deben cumplir las dos condiciones siguientes:

1. El cerradero eléctrico o la cerradura deben tener memoria mecánica.
2. La alimentación eléctrica de la cerradura eléctrica o la cerradura no puede superar los 12 V/1,1 A.

Si la fuente de alimentación a la placa de cierre eléctrico o cerradura excede los 12V/1.1A, haga lo siguiente.



## 2.3. Conexión a un abridor de puerta

Conecte directamente los cables del abridor de puerta a los terminales GATE- y GATE+ en la parte posterior del panel del intercomunicador. El panel de intercomunicador proporciona una conexión de 'contacto seco', sin corriente eléctrica, para conectarse al botón de tu portón automatizado.

- Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de vídeo exterior.
- Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

**⚠ Importante:** El control de la puerta: Capacidad de ruptura: 12 V 2 A

### 3. Instalación

#### Advertencias e instrucciones importantes:

- Si pruebas tu videoportero antes de instalarlo, asegúrate de no probarlo con el panel de intercomunicación y el monitor en la misma habitación para evitar que el videoportero emita un ruido agudo.
- No exponga la lente del panel del intercomunicador a la luz solar directa o a una superficie reflectante.  
**Consejo: le recomendamos usar una funda protectora al realizar el cableado para evitar que se rompan en caso de condiciones meteorológicas adversas.**
- Para el modelo de EZVIZ, para aprovechar al máximo la función Wi-Fi del monitor, recomendamos que verifiques que tu red Wi-Fi sea accesible en la ubicación de instalación planificada.

#### 3.1. Instalar el panel de intercomunicación

-  Se recomienda que los cables se pasen a través de una funda para protegerlos de impactos y del clima.

- 1** Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel del intercomunicador e incline el panel hacia adelante para separarlo de la cubierta resistente a la intemperie.



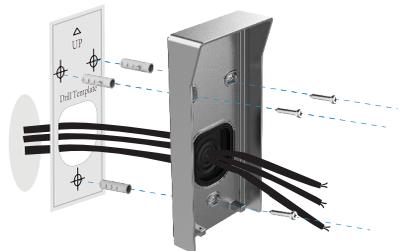
- 2** Extraiga la bandeja del portanombres, escriba el nombre en la tarjeta identificativa y luego vuelva a colocar la bandeja.



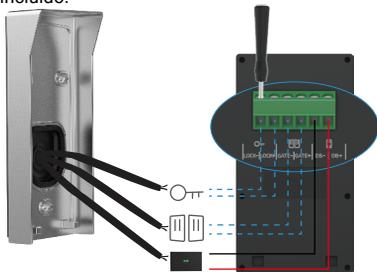
- 3** La lente del panel del intercomunicador debe colocarse a una altura aproximada de 1.6 metros (5.25 pies) sobre el suelo.



- 4** Coloque la plantilla de taladro, guíe los cables a través de los orificios de la plantilla y la cubierta resistente, luego use tacos y tornillos para fijar la cubierta a la pared.



- 5 Conecte los cables a los bloques de terminales del panel del intercomunicador según las instrucciones de cableado. Usa el destornillador incluido.



- 6 Coloca el panel del intercomunicador en su protector a prueba de clima.



- 7 Utilice el destornillador (incluido) para reinstalar los tornillos del accesorio.



**⚠ Importante:** Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del panel del intercomunicador antes de usarlo.



**Consejo:** Se recomienda que los cables se pasen a través de una funda para protegerlos de impactos y del clima.

### 3.2. Instalación de una tarjeta micro-SD (opcional)

1. Inserte una tarjeta micro-SD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.



**i** Después de instalar la tarjeta Micro SD, debes inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

2. En la aplicación de EZVIZ, toca la Lista de grabaciones en la interfaz de Configuración del dispositivo para verificar el estado de la tarjeta SD.
3. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Uninitialized» (Sin inicializar), pulse para inicializarla.

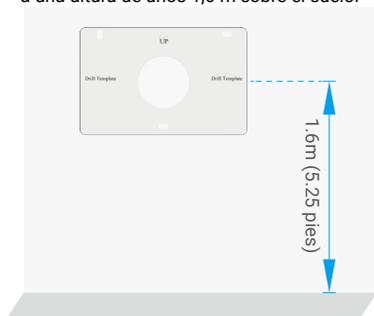
**i** El estado cambiará a «Normal», lo que indica que ya puede guardar videos.

### 3.3. Instalar y encender el monitor

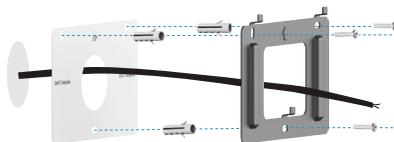
Método 1: Utilice el cable conector jack + adaptador de corriente para conectar el monitor:

**⚠ Advertencia: Asegúrate de enchufar el adaptador de corriente en un tomacorriente solo después de que todos los demás cables estén conectados correctamente.**

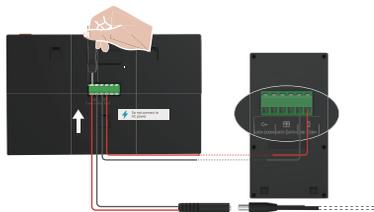
- 1 Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que la pantalla del monitor esté a una altura de unos 1,6 m sobre el suelo.



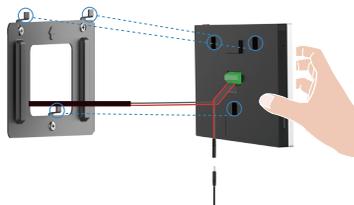
- 2 Pase los cables desde la pared a través de los orificios de la plantilla de taladro y del soporte de pared, luego fije el soporte de pared con tacos y tornillos (PA4x25) a la pared.



- 3 Conecta el cable del conector jack rojo a El terminal de +24VDC del monitor, el cable negro al terminal GND con un destornillador (incluido), el conector jack al adaptador de corriente.



- 4 Coloca el monitor en el soporte de pared.



- 5 Conecta el adaptador en el enchufe de la pared.

- El enchufe de corriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser fácilmente accesible.
- Cuando el videoportero está conectado a la corriente, el monitor se enciende automáticamente.



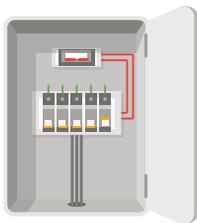
**⚠ Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.**



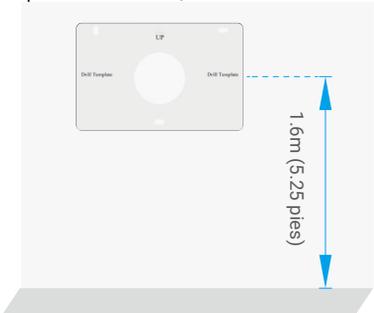
Método 2: Conecte el monitor a una fuente de alimentación reservada de +24V CC en la pared.

**⚠ Advertencia:** Puesto que va a trabajar con electricidad de alta tensión, desconecte primero el interruptor de la corriente principal en la caja de fusibles o unidad de consumo.

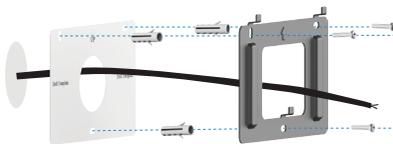
**Advertencia:** La fuente de alimentación debe ser de corriente continua y el voltaje no puede exceder los 24V, de lo contrario podría causar daños graves al dispositivo.



- 1** Coloque la plantilla de taladro para el monitor de manera que el monitor quede a una altura de aproximadamente 1,6 metros sobre el suelo.

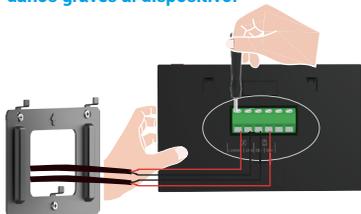


- 2** Pase los cables desde la pared a través de los orificios de la plantilla de taladro y del soporte de pared, luego fije el soporte de pared con tacos y tornillos (PA4x25) a la pared.

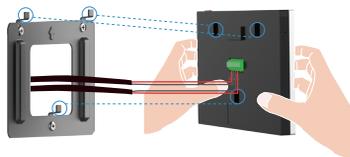


- 3** Conecte el cable rojo (+24VDC) de su pared al terminal +24VDC del monitor, el cable negro (Tierra) de su pared al terminal GND del monitor.

**⚠ Advertencia:** La fuente de alimentación debe ser de corriente continua y el voltaje no puede exceder los 24V, de lo contrario podría causar daños graves al dispositivo.

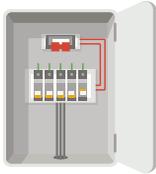


- 4** Coloca el monitor en el soporte de pared.



- 5** Encender el interruptor principal de alimentación en su Caja de fusibles o cuadro eléctrico

- i** Cuando el videoportero está conectado a la corriente, el monitor se enciende automáticamente.



- !** **Importante:** Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.



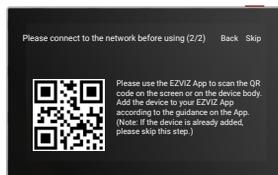
## 4. Añadir a la aplicación EZVIZ

1. Presione el botón de Encendido/Apagado de la pantalla para encender el monitor.

- i** Cuando se conecta a la energía por primera vez, el monitor se enciende automáticamente.



2. Siga el asistente en pantalla para conectar el monitor a Wi-Fi (recomendado).  
3. En tu teléfono inteligente, inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ, en la pantalla de inicio, toca "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de Escanear Código QR.  
4. Escanee el código QR en la pantalla del monitor.



5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar el monitor a su cuenta de EZVIZ.

- i** Si no lograste conectar el monitor a Wi-Fi, o si omitiste este paso (paso 1/2 en el monitor), puedes optar por utilizar la aplicación EZVIZ para finalizar Configuración de Wi-Fi:  
1) Conecte su smartphone al wifi (recomendado)  
2) Inicia sesión en tu aplicación EZVIZ y escanea el código QR en el monitor.  
3) Sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar el videoportero a tu aplicación EZVIZ.

# Configurar métodos de desbloqueo

## 1. Configurar la Placa RFID

### Agregar una placa RFID

Al encender el videoportero por primera vez, es esencial configurar las tarjetas en la aplicación EZVIZ:

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Configuración de desbloqueo -> Gestión de tarjetas -> Agregar tarjetas".
3. Establecer el nombre de la tarjeta y el plazo de validez.
4. Coloque la placa RFID en la zona de lectura de la placa, la luz roja en la parte superior del panel del intercomunicador parpadeará 3 veces para indicar que la placa se ha añadido correctamente.
5. Toque sobre Finalizar.

### Eliminar una placa RFID

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Gestión de tarjetas".
3. Pulse sobre la tarjeta que quiera eliminar y seleccione «Eliminar» -> «OK» para eliminarla.

## 2. Configurar el código de acceso

### Agregar un código de acceso

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Configuración de desbloqueo -> Gestión de códigos de acceso".
3. Toque Agregar el código de acceso, y establezca el nombre del código de acceso y el plazo de validez.
4. Ingresa el código de acceso y pulsa Siguiente para finalizar la configuración del código de acceso.

### Eliminar un código de acceso

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del panel de intercomunicación, seleccione 'Gestión de contraseñas'.
3. Toque para seleccionar el código de acceso que desea eliminar, y toque "Eliminar -> OK" para borrar el código de acceso.

## 3. Configurar el Código QR

### Agregar un código QR

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Configuración de desbloqueo -> Gestión de códigos QR".
3. Toque Agregar código QR, establezca el nombre del código QR, el plazo de validez y el uso del código QR.
4. Se crea un código QR y puedes seguir el asistente de la aplicación para compartir el código QR con tu invitado.

### Eliminar un código QR

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Gestión de códigos QR".
3. Toque para seleccionar el código QR que desea eliminar, y toque "Eliminar -> OK" para borrar el código QR.

## 4. Configurar la vena de la palma

### Agregar una vena de la palma

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Configuración de desbloqueo -> Gestión de venas palmares".
3. Toque "Agregar Vena de la Palma" y siga al asistente de la aplicación para comenzar a registrar su vena de la palma.
4. Establecer el nombre de la vena de la palma y el uso de la vena de la palma.
5. Toque Siguiente para finalizar la configuración de la vena de la palma.

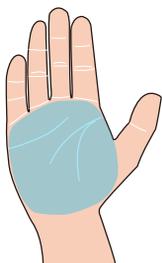
### Eliminar una vena de la palma

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir "Gestión de Venas de la Palma".
3. Pulse para seleccionar la vena de la palma que desee eliminar y pulse Eliminar -> Aceptar para eliminar la vena de la palma.

### Instrucciones de entrada de venas de la palma

- i** El rango de reconocimiento de la vena de la palma es de 15-25 cm, con la distancia óptima de reconocimiento siendo de 20 cm. Si estás agregando la palma de un niño, por favor mantente a una distancia más cercana de aproximadamente 10 cm.

- 1** El área válida para la recolección de la vena de la palma es el centro de la palma.

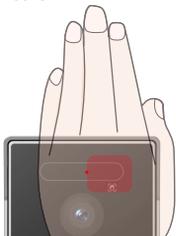


- 2** Cuando la luz roja en la parte superior del panel del intercomunicador se encienda, comience a agregar las venas de su palma.



- 3** Coloque el centro de su palma directamente frente al icono de la palma, con la palma estirada de forma natural, sin mantenerla completamente abierta. Siga la guía de voz para completar el registro de la vena de la palma.

- i** Se recomienda registrar la misma palma tanto de día como de noche.



- 4** Mantén tu palma a una distancia de aproximadamente 20 cm. La palma de un niño puede estar a una distancia adecuada de unos 10 cm.

- i** Por favor, no retire su mano hasta que se complete la indicación de voz de que la entrada ha finalizado.



## 5. Configurar el Reconocimiento Facial

### Agregar un rostro humano

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir \"Configuración de desbloqueo -> Gestión de rostros humanos\".
3. Toque \"Agregar Rostro Humano\" y establezca el nombre del rostro humano y su uso.
4. Siga la guía de voz para completar la configuración del rostro humano.

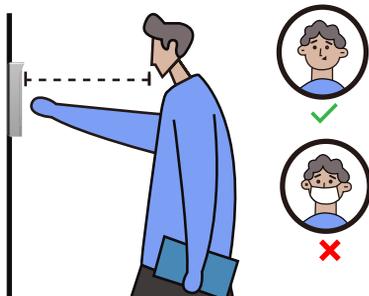
### Eliminar un rostro humano

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ir a la página de configuración del panel de intercomunicación, elegir \"Gestión de Rostros Humanos\".
3. Toque para seleccionar la cara humana que desea eliminar, y toque \"Eliminar -> OK\" para borrar la cara humana.

### Instrucciones de entrada facial humana

- Por favor, no use sombreros ni máscaras. Muestra todas sus rasgos faciales al entrar.
- Se recomienda registrar el mismo rostro humano tanto de día como de noche.

- 1 Por favor, párese frente al panel del intercomunicador a la distancia de un brazo (aproximadamente 50 cm).



- 2 Siga la guía de voz y gire ligeramente la cabeza alrededor del eje vertical u horizontal, manteniendo la rotación dentro de 15 grados.



# Múltiples métodos de desbloqueo

## (1) Desbloqueo en el monitor

1. Ve al menú principal en tu monitor.
2. Toque el  o  en la esquina superior izquierda para desbloquear la cerradura o la puerta.

 También puedes ingresar a la [página de vista en vivo del panel de intercomunicación en el monitor](#), toca el  o  para desbloquear la cerradura o la puerta.

## (2) Desbloqueando en la aplicación EZVIZ

1. Inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a la página de visualización en directo del panel del interfono y pulse  o  para abrir la cerradura o la puerta.

## (3) Desbloqueo con Placa RFID

### • Desbloquear la placa de golpe eléctrica / Bloquear:

Deslice rápidamente su tarjeta en la zona de lectura. Un pitido corto confirma una operación exitosa.

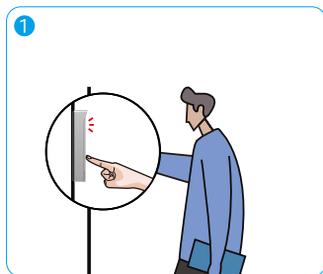
 Por favor, asegúrese de pasar la tarjeta RFID lo más cerca posible de la zona de lectura de la tarjeta.

### • Desbloquear el abridor de puertas:

Mantén la insignia durante al menos 3 segundos en la zona de lectura de la insignia. Un pitido corto confirma una operación exitosa.

## (4) Desbloqueo por reconocimiento de venas de la palma

1. Toque el teclado para activar el módulo de reconocimiento de venas de la palma.
2. Cuando la luz roja en la parte superior del panel del intercomunicador se encienda, por favor coloque su palma a una distancia de 20 cm frente al módulo de reconocimiento de venas de la palma del panel del intercomunicador.
3. Si la luz solar directa está brillando en la parte superior del panel del intercomunicador, por favor use su mano o cuerpo para protegerse del sol.



## (5) Desbloqueo mediante escaneo de código QR

Alinee el código QR con la lente de la unidad exterior, mantenga una distancia de aproximadamente 10 cm y espere unos segundos para que se complete la acción correspondiente de apertura y desbloqueo de la puerta.

- Al utilizar el código QR para desbloquear, mantén la pantalla del teléfono lo más vertical posible, evita inclinarla y aumenta el brillo de la pantalla.
- Por favor, espere un momento y no mueva el código QR demasiado rápido.



## (6) Desbloqueo por código de acceso

1. Toca para activar el teclado (Si la luz del teclado está encendida, por favor omite este paso).

2. Introduzca la clave de acceso y pulse .

3. El panel de intercomunicador verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.

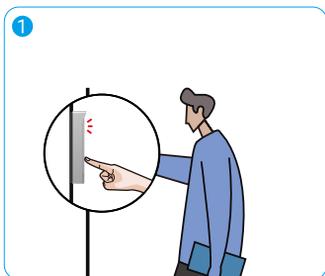
- Al presionar el teclado, se enviará un sonido de pitido al presionar un número. Puedes ir a "Configuración->Configuración de audio->Sonido del teclado de contraseña" en la aplicación EZVIZ.
- Si ingresas incorrectamente el código de acceso, por favor presiona  para finalizar el programa de ingreso de código de acceso y luego intenta ingresarlo nuevamente.
- Si ingresas incorrectamente el código de acceso 10 veces consecutivas, la cuenta se bloqueará. Necesitas desbloquear en el monitor o en la aplicación EZVIZ.

## (7) Desbloqueo por reconocimiento facial

1. Toca para activar el módulo de reconocimiento facial.

2. Cuando la luz roja en la parte superior del panel del intercomunicador se encienda, por favor párese frente al panel del intercomunicador a un brazo de distancia (aproximadamente 50 cm), el panel del intercomunicador verificará el rostro humano y desbloqueará la puerta.

3. Si la luz solar directa está brillando en la parte superior del panel del intercomunicador, por favor use su mano o cuerpo para protegerse del sol.



- Tres pitidos breves indican que se ha fallado al abrir la cerradura/puerta.

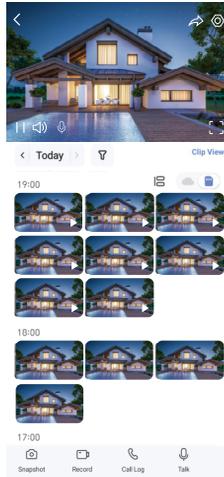
# Ver tu dispositivo en la aplicación EZVIZ

**i** La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en Directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.



**i** Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Call Log (Registro de Llamadas). Visualizar los registros de llamadas.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Desbloquear. Toque para desbloquear la placa de golpe eléctrico o la cerradura.
	Abrir puerta. Toque para desbloquear la puerta.
	Resolución. Selecciona la resolución de video según sea necesario.
	Dispositivo Cercano Toque para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	PiP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganizar la secuencia de todas las funciones anteriores.

## 2. Configuración

### 2.1 Panel de intercomunicador (timbre)

En la página de configuración, puedes establecer los parámetros del panel de intercomunicación.

Parámetros	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Desbloquear ajustes	Puedes gestionar tu tarjeta, código de acceso, código QR, vena de la palma y rostro humano aquí para tu dispositivo.
Detección inteligente	Puedes seleccionar algoritmos de IA para tu dispositivo.
Notificación de Mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Configuración de privacidad	Puedes personalizar el área de privacidad aquí.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Nube EZVIZ	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.  La función solo está disponible en algunos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.

## 2.2 Monitor

En la página de configuración, puedes establecer los parámetros del monitor.

Parámetros	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Notificación de Mensajes	Puedes activar/desactivar la notificación sin conexión.
Ajustes de audio	Puedes configurar el timbre del monitor para activarlo/desactivarlo y elegir los tonos del timbre de la puerta.
Configuración del Monitor	Puedes ajustar el brillo del monitor y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla aquí.
Lista de grabaciones	Puede visualizar el estado del almacenamiento de la tarjeta de memoria del dispositivo.
Configuración de Privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Ajustes de red	Puedes ver el Wi-Fi al que se conectó tu dispositivo.  Si quiere cambiar el wifi del dispositivo, vaya a la pantalla y seleccione Configuración -> Red y tiempo -> Wifi actual, y pulse para seleccionar el wifi al que quiere conectarse.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Más	Puedes establecer la autorización del terminal y habilitar el modo de compatibilidad del cliente.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «ENABLE TO USE» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Permitir para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en Descubrir dispositivos para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Compruebe que su router esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

 Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Asistente de Google de su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store(TM) e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Permitir para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para obtener información adicional, visite la página web [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

# Precauciones de Seguridad

Cualquier daño causado por incumplir este manual anulará la garantía. ¡No asumimos responsabilidad por los daños resultantes de ello!

No podemos hacernos responsables de ningún daño a la propiedad o a las personas causado por un uso incorrecto o por no seguir las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado cumpliendo totalmente con las instrucciones de seguridad. Para mantener este estado y aprovechar al máximo el producto, los usuarios deben seguir las instrucciones de seguridad y advertencias contenidas en este manual.



: Este símbolo indica que hay riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

- Solo debes usar este producto con un voltaje entre: 100-240 voltios y 50-60 hertz.
- Nunca intentes usar este dispositivo con un voltaje diferente.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas del sistema cumplan con las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de cumplir con las normativas de prevención de accidentes en instalaciones eléctricas.
- En escuelas, centros de formación, talleres, etc., debe haber personal calificado disponible para supervisar el funcionamiento del equipo electrónico.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro dispositivo conectado al sistema.
- Contacte con una persona con experiencia si tiene dudas sobre el uso o la seguridad del equipo.
- Nunca enchufe o desenchufe equipos eléctricos con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no estén dañados.
- ¡Nunca reemplace los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- El suministro principal debe estar ubicado cerca del dispositivo y debe ser fácilmente accesible.
- Un dispositivo de conmutación (un interruptor seccionador, interruptor automático u otro dispositivo equivalente) debe ser fácilmente accesible e integrado en la instalación del cableado del edificio para equipos que estén conectados permanentemente a la red.
- Para garantizar que el dispositivo tenga suficiente ventilación, mantenga despejada el área alrededor del dispositivo.
- La ventilación no debe ser bloqueada cubriendo la abertura de ventilación con un objeto como un periódico, mantel o cortina, etc.
- No coloque llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el dispositivo.
- Cumpla con la temperatura de funcionamiento del producto.
- El dispositivo no debe estar expuesto a líquidos corrientes o salpicaduras y no se debe colocar ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo.

# Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso incorrecto. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de grabaciones de vídeo puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de otras personas.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente para que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, con el fin de crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de vídeo no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de vídeo en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas se evaluarán cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de vídeo registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de vídeo. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de vídeo en uso generarán de manera constante datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de vídeo son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de vídeo continuamente generados por productos de vídeo llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y responsable de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgación indebida o uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de vídeo, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de vídeo, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.